

TERMENI ȘI CONDIȚII

INFORMAȚII PRELIMINARE

Acest document denumit "Termeni și Condiții" reprezintă angajamentul legal între dumneavoastră în calitate de Client și/sau Vizitator și Reese Organisational Development, referitor la utilizarea Site-ului, plasarea comenzilor pentru accesul la Webinarii, accesarea și utilizarea facilităților Site-ului etc. În vederea utilizării corecte a Site-ului, vă recomandăm să parcurgeți în prealabil acești Termeni și Condiții. Accesarea și vizitarea Site-ului și plasarea unei Comenzi implică acceptarea integrală și necondiționată a acestor Termeni și Condiții.

Pentru a accesa cu ușurință produsele pe care le punem la dispoziție, trebuie să vă exprimați în mod explicit și total acordul cu acești Termeni și Condiții. Dacă nu sunteți de acord să respectați acești Termeni și Condiții, fie chiar și în parte, vă rugăm să nu utilizați Site-ul. De asemenea, în cazul în care, în orice moment, acești Termeni și Condiții nu mai sunt acceptați de către dumneavoastră, vă rugăm să încetați imediat accesarea și utilizarea Site-ului.

Termenii și condițiile pot suferi modificări oricând, fără a fi necesară o notificare prealabilă. Modificările și informațiile cu privire la valabilitatea acestora vor fi publicate pe acest site, în scopul informării celor interesați/vizați. Vizitatorii și Clienții trebuie să respecte regulile, drepturile, obligațiile, procedurile etc. stipulate în Termeni și Condiții, în forma valabilă la data interacțiunii cu Site-ul, fără ca Reese Organisational Development să aibă obligația de a-i informa individual despre actualizări și/sau modificări.

CINE SUNTEM?

<https://www.fromyourroots.com/> reprezintă un program dedicat în exclusivitate românilor care trăiesc și lucrează în străinătate, având ca scop facilitarea înțelegerii comportamentelor individuale și oferirea de instrumente practice pentru valorificarea acestora într-un mediu diferit. Cu obiectivul declarat de a sprijini construirea unei cariere de succes în contexte culturale diverse, ne angajăm să vă oferim servicii și produse adaptate, personalizate pentru a vă ajuta să atingeți excelența profesională într-un mediu multicultural. Suntem dedicați colaborării strânse cu toți clienții noștri, căutând îmbunătățirea constantă a serviciilor existente și dezvoltarea de noi produse sau servicii, în conformitate cu nevoile emergente ale comunității noastre.

Datele noastre de identificare sunt următoarele:

Denumire: Reese Organisational Development (în continuare, ROD)

Sediul social: Graaf Willem de Oudelaan 15, 1412AM Naarden, Tarile de Jos

Numărul de înregistrare în Registrul Comerțului: KVK-nummer: 84099720

Codul Unic de Înregistrare (CUI): [CUI]

Email: hello@fromyourroots.com – timpul mediu de răspuns 2 zile lucrătoare

Telefon: WhatsApp: 0031634351257 – ne puteți contacta în intervalul orar: 09.00 – 17.00

DEFINIREA UNOR TERMENI

Având în vedere frecvența utilizării anumitor cuvinte sau expresii în cadrul acestui document, am decis să elaborăm o listă cu definiții pentru a facilita înțelegerea corectă a întregului conținut:

1. ****Comandă**** – reprezintă intenția Clientului, exprimată prin intermediul site-ului, de a achiziționa cel puțin accesul la unul dintre webinarile comercializate de noi.
2. ****Contract**** – reprezintă contractul la distanță încheiat între noi și dumneavoastră, clienții noștri, fără prezența fizică simultană a Vânzătorului și a Cumpărătorului, fiind acceptat prin citirea atentă a prezentului Document de către Cumpărător.
3. ****Cumpărător/Client**** – orice persoană fizică cu vârsta de cel puțin 18 ani, cu capacitate de exercițiu deplină sau orice persoană/entitate juridică care efectuează o Comandă online.
4. ****Vânzător**** – reprezintă societatea Reese Organisational Development /ROD, conform prezentării anterioare.
5. ****Termeni și Condiții**** – această Politică de Utilizare privind termenii și condițiile de utilizare a Site-ului, denumită și "Termenii și Condițiile", "T&C" sau "Politică", guvernează relația contractuală dintre ROD și Clienți și/sau Vizitatori, interpretată conform legii române. Orice neconformitate sau nevalabilitate a unei părți sau clauze din Termeni și Condiții cu alte prevederi legale nu afectează valabilitatea și legalitatea celorlalte prevederi.
6. ****Produs**** – oricare dintre variantele accesului la Webinarile comercializate pe site-ul <https://www.fromyourroots.com/>.
7. ****Vizitator**** – orice persoană care accesează site-ul.
8. ****Site-ul**** – reprezintă site-ul nostru <https://www.fromyourroots.com/> și orice secțiune sau subpagină a acestuia.

CONDIȚII GENERALE DE UTILIZARE

Site-ul <https://www.fromyourroots.com/> este un site public destinat utilizării de către orice persoană interesată în achiziționarea unuia sau mai multor produse dintre cele comercializate de către noi.

Ne rezervăm dreptul de a refuza sau restricționa accesul vizitatorilor sau clienților la anumite subsecțiuni sau funcționalități specifice ale site-ului în cazul în care există o suspiciune rezonabilă de încercare de fraudare sau eludare a politicilor site-ului. De asemenea, accesul va fi refuzat sau restricționat ori de câte ori avem o suspiciune rezonabilă că anumite acțiuni vizează prejudicierea intereselor noastre.

Interzicem în mod expres orice utilizare abuzivă a site-ului nostru. Prin utilizare abuzivă, înțelegem orice acțiune sau inacțiune care nu respectă regulile stabilite în prezentul document sau în orice altă politică disponibilă pe site, orice acțiune care contravine bunei-credințe în relațiile comerciale sau contractuale sau orice acțiune care încalcă legislația în vigoare, precum și bunele practici și / sau bune moravuri.

COMENZILE ONLINE

Prin plasarea unei comenzi online, vă exprimați dorința și acordul de a intra într-o relație contractuală bilaterală cu noi, echipa ROD. O comandă online poate include unul sau mai multe dintre produsele pe care le comercializăm în magazinul nostru online.

Orice persoană fizică (care a împlinit vârsta de minimum 18 ani) și orice persoană juridică poate plasa o comandă pe site. Comanda poate fi plasată din meniul aferent secțiunii "Înscrie-te" și va fi considerată finalizată doar după parcurgerea tuturor etapelor din meniul "Înscrie-te" și doar după confirmarea plății integrale a prețului produselor sau serviciilor selectate. Plata este considerată efectuată în momentul creditării contului nostru cu suma corespunzătoare produselor sau serviciilor achiziționate de către dumneavoastră.

Produsele vor fi puse la dispoziția clienților imediat după aprobarea tranzacției și confirmarea plății.

PREȚUL. FACTURAREA. PLATA

Pentru produsele sau serviciile comercializate pe site-ul <https://www.fromyourroots.com/>, prețul va fi indicat exclusiv în EURO. În anumite situații, acest preț poate include sau nu T.V.A., iar vom face mențiunile necesare acolo unde este cazul, pentru a vă informa în mod corect.

Prețul produselor se actualizează constant. Vă rugăm să vă raportați la valoarea prețului în momentul finalizării comenzii. Având în vedere că veți avea posibilitatea de a opta pentru una dintre variantele disponibile, prețul afișat inițial poate suferi modificări în concordanță cu opțiunile dorite și bifate. Ne rezervăm dreptul de a modifica și oferi reduceri la Prețul Produselor oricând, iar în aceste situații, vă vom notifica corespunzător, respectivele modificări/reduceri aplicându-se în conformitate cu condițiile stabilite de ROD.

În situația în care alegeți un serviciu lunar de tip abonament (dacă acest serviciu este disponibil), vă exprimați acordul pentru retragerea lunară din contul bancar furnizat de către dumneavoastră a sumei aferente prețului acestui serviciu, fie prin intermediul unui serviciu de direct debit, fie printr-o plată recurentă cu instrumente de plată sau card. Dacă decideți să renunțați la acest tip de serviciu, aveți posibilitatea să ne contactați utilizând meniul specific din interfața site-ului.

Vom emite factura corespunzătoare produselor achiziționate pe baza datelor de identificare pe care ni le veți furniza. Factura va fi livrată odată cu produsele comandate, prin email sau în contul de client, și va fi valabilă în acest format, chiar și fără o ștampilă sau semnătură din partea emitentului.

Plata produselor și serviciilor de pe site-ul <https://www.fromyourroots.com/> se va realiza online, cu cardul bancar. Menționăm că nu se aplică taxe sau comisioane suplimentare pentru plata cu cardul.

Pentru plățile cu card bancar, tranzacția va apărea pe extrasul de cont al clientului plătitor ca "...". Indiferent de valuta pe care o aveți în cont, tranzacțiile se vor efectua în EUR, la cursul de schimb al băncii dumneavoastră.

Procesatorul de plăți care va intermediat tranzacțiile dintre clienți și <https://www.fromyourroots.com/> este Mollie. Cardurile acceptate sunt Visa/Visa Electron, Mastercard/Maestro, iar plata se realizează în condiții de securitate maximă. Procesarea datelor de card se face exclusiv pe serverele Mollie.

Tranzacțiile sunt securizate la un nivel ridicat, astfel încât plata se va realiza în cele mai sigure condiții. Mollie nu stochează datele confidențiale de pe cardul cu care se realizează tranzacția, ci doar transmite datele necesare criptate prin intermediul unei conexiuni securizate cu banca procesatoare.

DREPTUL DE RETRAGERE AL CLIENTULUI

Produsele comercializate pe site-ul <https://www.fromyourroots.com/> sunt exceptate de la dreptul de retragere din contract, conform legislației în vigoare. Aceasta se datorează faptului că oferim conținut digital care nu este livrat pe un suport material, iar prestarea începe cu acordul prealabil expres al consumatorului/cumpărătorului. Prin urmare, nu putem oferi dreptul de retragere, iar sumele achitate pentru produsele achiziționate de pe site-ul nostru nu vor putea fi restituite.

Având în vedere natura exclusiv electronică a produselor noastre și a serviciilor online, înțelegeți și acceptați că, după achiziționarea oricărui produs de pe site-ul <https://www.fromyourroots.com/>, nu vă veți mai putea retrage din acest contract. Prin achiziționarea produselor de pe site, vă exprimați acordul explicit cu privire la imposibilitatea retragerii din contract și la imposibilitatea restituirii sumelor de bani avansate către ROD.

Cu toate acestea, ROD își rezervă dreptul, în anumite situații particulare și din motive întemeiate, să ramburseze (integral sau parțial) anumite sume sau costuri suportate de către dumneavoastră. Această prerogativă reprezintă o facultate ce va fi exercitată în conformitate cu libera apreciere a reprezentanților ROD și nu constituie o obligație asumată în acest sens.

DREPTURI DE PROPRIETATE INTELECTUALĂ

Reese Organisational Development (ROD) deține drepturi depline asupra denumirilor, titlaturilor, descrierilor, produselor/serviciilor, fișierelor, pozelor și materialelor publicate pe Website, precum și toate drepturile de proprietate intelectuală, industrială etc. ce decurg din acestea și se referă la acestea. În unele situații, ROD poate deține doar un drept de utilizare asupra unor fișiere, poze, materiale etc. publicate pe Website, fără a deține în totalitate drepturile de proprietate sau cele de proprietate intelectuală, industrială sau comercială. Indiferent de situație, nu aveți permisiunea să comercializați, redistribuiți sau reproduceți aceste materiale, nici să le decompilați sau să modificați structura lor, fără acordul prealabil al ROD.

În cazul unor imagini și fotografii utilizate pe acest website, ROD poate deține doar drepturi de utilizare, iar în unele cazuri, nu deține drepturi de proprietate intelectuală asupra acestora. Pentru astfel de imagini și fotografii, respectăm termenii și condițiile sursei originale.

RĂSPUNDEREA NOASTRĂ

Produsele comercializate prin intermediul site-ului nostru <https://www.fromyourroots.com/> nu reprezintă consiliere specializată! Acestea sunt disponibile pe site pentru a clarifica problemele de adaptare unui grup specific și nu sunt corespund situației dumneavoastră specifice.

Nu ne asumăm responsabilitatea pentru informațiile sau datele furnizate incorect sau incomplet, dumneavoastră fiind responsabil în întregime pentru acuratețea acestor informații. Vă exprimăm acordul și înțelegerea că funcțiile automate ale site-ului depind exclusiv de informațiile furnizate de dumneavoastră.

Vrem să subliniem că obligațiile noastre sunt legate de mijloace, nu de rezultat. Ne angajăm să depunem toate eforturile pentru a furniza produse de calitate, dar rezultatul final nu depinde de noi, iar acest aspect vă revine în întregime.

ROD nu poate fi făcut responsabil pentru daunele suferite de Client sau Vizitatori, sau de terțe părți, ca rezultat al îndeplinirii obligațiilor sale conform comenzilor și pentru daunele rezultate din utilizarea produselor după livrare. După recepționarea produselor, sunteți responsabil de modul și scopul utilizării acestora.

DESPĂGUBIRI

Sunteți de acord să apărați și să despăgubiți operatorul <https://www.fromyourroots.com/>, ROD, precum și oricare dintre agenții, angajații, agențiile de publicitate, licențiatorii, furnizorii sau partenerii noștri, față de orice creanțe, daune, plăți, amenzi, hotărâri, datorii, pierderi, costuri și cheltuieli de orice fel sau natură, inclusiv costurile litigiilor, taxele legale și onorariile avocațiale, rezultând din sau în legătură cu: (i) utilizarea Sit -ului; (ii) încălcarea acestor Termeni sau a drepturilor oricărei terțe părți; sau (iii) încălcarea legilor aplicabile în legătură cu conduita, accesul sau utilizarea Sit-ului.

INFORMAȚII UTILE PENTRU DUMNEAVOASTRĂ

În calitate de utilizator sau client, vă asumați înțelegerea și consimțământul cu privire la următoarele aspecte:

Este strict interzisă utilizarea site-ului <https://www.fromyourroots.com/> în următoarele moduri sau în scopurile enumerate mai jos:

1. Încălcarea Termenilor și Condițiilor stabilite în prezentul document;
2. Încălcarea în orice mod a prevederilor legale aplicabile sau adoptarea unor modalități care ar putea duce la încălcarea acestora;
3. Diseminarea de informații false, greșite sau propagarea dezinformării, incitarea la ură sau acțiuni similare;

4. Acțiuni care implică folosirea numelui, adresei de email, numărului de telefon sau a altor detalii false, acționând în numele altor persoane;
5. Defăimarea sau formularea de injurii, acuzații jignitoare la adresa altor persoane;
6. Promovarea sau ascunderea unor activități ilegale sau imorale;
7. Reproducerea interfeței site-ului într-un mod care ar putea indus în eroare vizitatorii, clienții sau potențialii clienți;
8. Obținerea accesului neautorizat la datele furnizate voluntar de către vizitatori sau clienți;
9. Introducerea în sistem a unor programe sau coduri malițioase;
10. Solicitarea de informații, produse sau servicii ilegale sau care să acopere activități ilegale;
11. Obținerea accesului la diferite secțiuni sau subsecțiuni ale site-ului sau la produsele noastre utilizând proceduri ilegale.
12. Prin acceptarea acestor Termeni, acceptați în mod expres și sunteți de acord cu prevederile referitoare la dreptul de retragere, limitările de răspundere, alegerea legii și a jurisdicție, suspendarea executării.

SITE-URI EXTERNE

Sit-ul poate conține legături (link-uri URL) către site-uri sau resurse ale unor terțe părți. Aceste legături (link-uri URL) către pagini terțe sunt furnizate doar în scop informativ. Cu toate acestea, având în vedere caracterul volatil al informațiilor de pe Internet, <https://www.fromyourroots.com/> nu poate controla natura sau conținutul acestor surse externe. Prin urmare, nu ne asumăm responsabilitatea și nu suntem răspunzători pentru utilizarea sau indisponibilitatea site-urilor terților, precum și pentru conținutul sau alte materiale disponibile pe acele site-uri terțe la care ați putea accesa prin intermediul Sit-ului nostru.

CONFIDENȚIALITATEA DATELOR PERSONALE

Vă invităm să consultați Politica noastră de confidențialitate pentru informații cu privire la modul în care colectăm, utilizăm, stocăm și dezvăluim datele dumneavoastră cu caracter personal.

ROD poate cesiona acești Termeni și/sau orice sau toate drepturile sale sau poate delega orice și toate obligațiile sale în conformitate cu acești Termeni fără consimțământul dumneavoastră. Toate prevederile cuprinse în acești termeni se extind și vor fi obligatorii pentru succesorii și cesionarii lui ROD. Nu aveți dreptul să cesionați acești Termeni sau oricare dintre drepturile și/sau obligațiile care decurg din acești Termeni către o altă persoană sau entitate, fără acordul prealabil al ROD.

SEPARARE A CLAUZELOR

În situația în care orice prevedere a acestor Termeni este considerată ilegală, nulă sau inaplicabilă din orice motiv, acea prevedere va fi considerată separată de celelalte dispoziții și nu va afecta valabilitatea și aplicabilitatea acestora.

NEEXECUTARE

Aplicarea acestor Termeni este în întregime la discreția noastră, iar faptul că nu ne conformăm la oricare dintre prevederile Termenilor în anumite situații nu constituie o renunțare la dreptul nostru de a aplica acele prevederi în alte circumstanțe.

LEGISLAȚIE APLICABILĂ ȘI JURISDICȚIE

Prevederile din această secțiune și utilizarea site-ului nostru sunt guvernate de legile în vigoare în România. În cazul apariției unui litigiu referitor la relația contractuală sau rezultat din sau în legătură cu încheierea, interpretarea, executarea ori încetarea acestuia, în situații în care acesta implică Reese Organisational Development (ROD), acesta va fi soluționat de către instanțele judecătorești din București competente conform legii române.

De asemenea, vă informăm că, dacă considerați necesar, aveți posibilitatea de a utiliza platforma SOL (soluționare online a litigiilor), disponibilă în interfața site-ului sau de a depune o plângere către Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor (ANPC) în vederea remedierii oricăror divergențe sau probleme.

Acest document a fost actualizat la data de 12.01.2024.