

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

INFORMAȚII PRELIMINARE

Politica noastră de confidențialitate respectă prevederile Regulamentului 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, cunoscut sub denumirea de GDPR. Acest regulament, adoptat de Parlamentul European și Consiliul Uniunii Europene în 27 aprilie 2016, a devenit direct aplicabil începând cu data de 25 mai 2018, înlocuind expres Directiva 95/46/CE și, implicit, prevederile Legii nr. 677/2001 (care au fost abrogate).

Regulamentul GDPR are aplicabilitate directă în toate statele membre ale Uniunii Europene și are ca scop protejarea drepturilor tuturor persoanelor fizice aflate pe teritoriul Uniunii Europene. În sens material, se aplică tuturor operatorilor care prelucrează date cu caracter personal. Este important de menționat că GDPR nu se aplică prelucrării datelor cu caracter personal referitoare la persoane juridice, inclusiv numele și tipul de persoană juridică, precum și datele de contact ale acestora.

Conform definiției din GDPR, datele cu caracter personal includ orice informații referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă (numită "persoana vizată"). Persoana identificabilă este cea care poate fi identificată, direct sau indirect, prin utilizarea unui element de identificare, cum ar fi numele, numărul de identificare, datele de localizare, un identificator online sau alte elemente specifice care definesc identitatea fizică, fiziologică, genetică, psihică, economică, culturală sau socială.

Prelucrarea datelor cu caracter personal acoperă orice operațiune sau set de operațiuni desfășurate asupra acestor date, cu sau fără utilizarea mijloacelor automate. Aceste operațiuni includ colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea datelor cu caracter personal.

IDENTIFICAREA OPERATORULUI

Conform articolului 4, punctul 7 din Regulament, care definește termenul de „operator” drept persoană fizică sau juridică, autoritate publică, agenție sau alt organism care, singur sau împreună cu alții, stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal, operatorul responsabil pentru prelucrarea datelor prin intermediul acestui website este: Reese Organisational Development (în continuare, ROD) cu sediul social: Graaf Willem de Oudelaan 15, 1412AM Naarden, Tarile de Jos, Numărul de înregistrare în Registrul Comerțului: KVK-nummer: 84099720, reprezentata prin Mihaela Reese tlf: 0031634351257 email: hello@fromyourroots.com

COLECTAREA DATELOR PERSONALE

Operatorul acestui website adună, stochează și procesează următoarele date personale despre dvs.: Nume și prenume so date de contact (email, telefon,) , adresa IP si informații despre cont bancar și tranzacțiile legate de produsele achiziționate.

OBȚINEREA CONSIMȚĂMÂNTULUI

****Generalități****

Conform prevederilor GDPR, pentru ca prelucrarea datelor cu caracter personal să fie considerată legală, aceasta trebuie să se desfășoare în conformitate cu un motiv legitim, cum ar fi executarea sau încheierea unui contract, îndeplinirea unei obligații legale, sau pe baza consimțământului valid exprimat în prealabil de către persoana vizată. În ultimul caz, operatorul are obligația de a putea demonstra că persoana respectivă și-a exprimat consimțământul pentru prelucrarea datelor sale. Consimțământul acordat conform Directivei 95/46/CE rămâne valabil dacă îndeplinește condițiile stipulate de GDPR.

Acordarea consimțământului trebuie să fie realizată printr-o declarație sau acțiune neechivocă care să constituie o manifestare liber exprimată, specifică, în cunoștință de cauză și clară a acordului persoanei vizate pentru prelucrarea datelor sale cu caracter personal. În cazul în care consimțământul este acordat în cadrul unei declarații, fie în format electronic, fie în scris, care se referă și la alte aspecte, cererea privind consimțământul trebuie să fie prezentată într-o formă distinctă care să o diferențieze clar de celelalte aspecte, putând fi realizată inclusiv prin bifarea unei căsuțe. Este esențial ca procesul de obținere a consimțământului să respecte cerințele de manifestare liberă, specificitate și claritate, iar operatorul să poată demonstra acest acord în cazul unor verificări ulterioare.

****Cookies****

Pe acest site sunt utilizate cookie-uri, fișiere-texte de mici dimensiuni care nu afectează computerul și nu conțin virusi. Rolul acestora este de a facilita utilizarea, eficientizarea și securizarea site-ului. Acestea sunt stocate pe computerul dumneavoastră de către browser.

Majoritatea cookie-urilor folosite sunt de tip „session cookies”, șterse automat după vizita pe site. Altele rămân în memoria computerului până la ștergerea lor sau închiderea browser-ului, permițând recunoașterea browser-ului la vizite ulterioare.

Puteți configura browser-ul pentru a fi informat cu privire la utilizarea cookie-urilor și decide dacă să le acceptați sau să le respingeți. Dezactivarea cookie-urilor poate limita funcționalitatea site-ului.

Cookie-urile necesare pentru comunicările electronice sau pentru funcții specifice (cum ar fi coșul de cumpărături) sunt stocate în conformitate cu GDPR, articolul 6, alineatul 1, litera f, care permite prelucrarea datelor în scopul intereselor legitime ale operatorului sau ale unei părți terțe.

****Fișiere Jurnal de pe Server****

Providerul site-ului colectează și stochează automat informațiile transmise de browser-ul dumneavoastră prin fișierele-jurnal, inclusiv tipul și versiunea de browser, sistemul de operare, URL-ul paginii care a generat solicitarea, adresa IP, etc. Temeiul legal al prelucrării acestor date se bazează pe articolul 6, alineatul 1, litera b, GDPR, referitor la executarea de către persoana vizată a unui contract sau demersuri precontractuale.

****Formular de Contact****

Datele introduse în formularul de contact, inclusiv datele de contact furnizate, vor fi colectate și procesate doar cu consimțământul dumneavoastră conform articolului 6, alineatul 1, litera a, GDPR. Puteți retrage consimțământul în orice moment. Datele vor fi păstrate până la solicitarea de ștergere, retragerea consimțământului sau când scopul pentru stocarea acestora nu mai este valabil.

****Contact prin Email sau Telefon ****

Dacă ne contactați prin aceste mijloace, datele dumneavoastră, inclusiv cele personale, vor fi stocate și procesate în funcție de consimțământul dumneavoastră, pentru executarea unui contract sau în etapa precontractuală, pentru îndeplinirea scopului și interesului legitim urmărit de prelucrare eficientă a cererilor trimise de dvs. în baza prevederilor legale specifice GDPR, articolul 6, alineatele 1, literele a, b și f. Datele vor fi păstrate până la solicitarea de ștergere sau retragerea consimțământului sau când scopul pentru stocarea acestora nu mai este valabil, cu excepția perioadelor obligatorii de păstrare a datelor conform legilor aplicabile.

****SCOPUL PRELUCRĂRII DATELOR COLECTATE****

O parte din datele colectate pe acest site sunt utilizate în următoarele scopuri:

1. ****Prestarea Serviciilor:****

- Soluționarea problemelor legate de produsele și serviciile noastre.
- Asigurarea serviciilor de suport.
- Procesarea facturilor.

2. ****Funcționarea Optimă și Optimizarea Site-ului:****

- Colectarea și utilizarea informațiilor legate de gradul de satisfacție a utilizatorilor pe durata navigării.
- Invitarea utilizatorilor la completarea de chestionare de sugestii sau feedback.

3. ****Activități de Publicitate și Promovare Online:****

- Posibilitatea de a solicita oprirea prelucrării datelor personale în scopuri de marketing.
- Trimiterea de mesaje de informare privind oferte, promoții, cercetări de piață și sondaje de opinie.

4. ****Informare Periodică a Clientilor:****

- Trimiterea de mesaje conținând informații generale, tematice, oferte sau promoții.
- Comunicări comerciale pentru informarea periodică a Clientilor.

5. ****Apărarea Intereselor Legitime:****

- Utilizarea sau transmiterea informațiilor pentru a proteja drepturile și activitatea comercială.

- Măsuri de protecție împotriva atacurilor cibernetice.
- Prevenirea și detectarea tentativelor de fraudare, inclusiv transmiterea de informații către autoritățile competente.
- Gestionarea altor tipuri de riscuri.

Prelucrarea datelor cu caracter personal respectă prevederile Regulamentului General privind Protecția Datelor, având la bază atât consimțământul persoanei vizate, cât și rațiuni de executare a contractelor sau de realizare a intereselor legitime ale operatorului. Aceste activități sunt desfășurate în conformitate cu prevederile GDPR, cu excepția cazurilor în care interesele, drepturile și libertățile fundamentale ale persoanei vizate prevalează și necesită protejarea datelor cu caracter personal, în special în cazul persoanelor vizate care sunt copii.

****DREPTURILE UTILIZATORILOR****

Utilizatorii beneficiază de următoarele drepturi în legătură cu datele cu caracter personal și pot exercita aceste drepturi în modurile indicate mai jos:

1. ****Dreptul de Informare:**** - Puteți solicita informații privind activitățile de prelucrare a datelor dvs. personale, identitatea operatorului și a reprezentantului său, precum și destinatarii datelor dvs.
2. ****Dreptul de Acces:**** - Aveți dreptul să confirmați dacă se prelucrează date cu caracter personal care vă privesc și să obțineți acces la aceste date, împreună cu informații privind scopurile, categoriile de date, destinatarii și perioada de stocare.
3. ****Dreptul la Rectificare:**** - Puteți rectifica datele personale inexacte sau le puteți completa.
4. ****Dreptul la Ștergerea Datelor:**** - Puteți obține ștergerea datelor în cazul în care prelucrarea nu este legală sau în alte situații prevăzute de lege.
5. ****Dreptul la Restricționarea Prelucrării:**** - Aveți dreptul să solicitați restricționarea prelucrării în anumite circumstanțe, cum ar fi contestarea exactității datelor.
6. ****Dreptul la Portabilitatea Datelor:**** - Puteți primi datele personale furnizate într-un format citibil automat sau să solicitați transmiterea acestor date către alt operator, în anumite condiții.
7. ****Dreptul la Opoziție:**** - Vă puteți opune prelucrării datelor, în special în cazul prelucrărilor bazate pe interesul legitim al operatorului.
8. ****Dreptul de a Nu Fi Supus unei Decizii Bazate Exclusiv pe Prelucrarea Automată a Datelor:**** - Puteți solicita intervenția umană sau să vă exprimați punctul de vedere în legătură cu prelucrarea automată a datelor.
9. ****Dreptul de a Depune Plângere și de a vă Adresa Instanțelor Judecătorești:**** - Puteți depune plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal și vă puteți adresa instanțelor judecătorești pentru respectarea drepturilor dvs.

10. ****Dreptul de Retragere a Consimțământului:**** - În cazul în care prelucrarea se bazează pe consimțământul dvs., puteți retrage consimțământul oricând. Retragerea consimțământului va avea efecte doar pentru viitor, prelucrarea efectuată anterior retragerii rămânând valabilă.

****OBLIGAȚIILE OPERATORULUI DE DATE****

****Găzduire/Hosting****

Datele cu caracter personal înregistrate pe acest website sunt păstrate pe serverele [Denumirea provider ului de hosting]. Prelucrarea acestor date respectă ****art. 6 alin. 1 lit. a) GDPR:**** [Denumirea provider ului de hosting] prelucrează datele dvs. pe baza consimțământului dvs., obținut după o informare completă și corectă, ****art. 6 alin. 1 lit. b) GDPR:**** Prelucrarea datelor de către [Denumirea provider ului de hosting] are loc în scopul îndeplinirii obligațiilor contractuale asumate și ****art. 6 alin. 1 lit. f) GDPR:**** Prelucrarea datelor de către [Denumirea provider ului de hosting] se realizează în scopul intereselor legitime urmărite de operator.

Indiferent de scopul prelucrării datelor cu caracter personal, se respectă principiile de legalitate, echitate și transparență, precum și principiul potrivit căruia datele cu caracter personal prelucrate sunt adecvate, relevante și limitate la ceea ce este necesar în raport cu scopurile prelucrării.

Pentru mai multe informații despre prelucrarea datelor cu caracter personal de către [Denumirea provider ului de hosting], puteți accesa <https://www.....com/legal/privacy-policy>.

Am încheiat un contract/convenție/act juridic (incluzând posibilitatea de includere și agreare a cluzelor din Termenii și Condițiile website-ului) cu [Denumirea provider ului de hosting] pentru a asigura prelucrarea datelor cu caracter personal în conformitate cu reglementările legale în domeniu. Respectăm obligațiile conform articolului 28 din GDPR, alegând un furnizor extern de servicii care oferă garanții suficiente pentru implementarea unor măsuri tehnice și organizatorice adecvate, astfel încât prelucrarea să respecte cerințele prevăzute în regulament și să asigure protecția drepturilor dumneavoastră.

****RESPONSABILUL CU PROTECȚIA DATELOR****

În conformitate cu legislația GDPR, nu este obligatorie numirea unui Responsabil cu Protecția Datelor, astfel încât suntem aici pentru a vă oferi orice informații sau clarificări legate de funcționarea acestui website. Pentru a intra în contact cu noi, vă rugăm să utilizați detaliile de contact disponibile mai jos:

Mihaela Reese,

Email: hello@fromyourroots.com – timpul mediu de răspuns 2 zile lucrătoare,

Telefon: WhatsApp: 0031634351257 – ne puteți contacta în intervalul orar: 09.00 – 17.00

****EVIDENȚELE ACTIVITĂȚILOR DE PRELUCRARE****

Conform prevederilor Regulamentului GDPR, operatorul sau persoana împuternicită de operator are responsabilitatea de a menține evidențe ale activităților de prelucrare pe o perioadă rezonabilă. Aceste evidențe vor conține următoarele informații:

- Numele și datele de contact ale operatorului.
- Scopurile prelucrării.
- Descrierea categoriilor de persoane vizate și a categoriilor de date cu caracter personal.
- Categoriile de destinatari cărora le-au fost sau le vor fi divulgate datele cu caracter personal.
- Dacă este cazul:
 - Termenele-limită preconizate pentru ștergerea diferitelor categorii de date.
 - O descriere generală a măsurilor tehnice și organizatorice de securitate.
 - Transferurile de date cu caracter personal.

****MĂSURI TEHNICE ȘI ORGANIZATORICE ADECVATE****

Având în vedere stadiul actual al tehnologiei, contextul și scopurile prelucrării, precum și riscurile pentru drepturile și libertățile persoanelor fizice, în calitate de operator am implementat măsuri tehnice și organizatorice adecvate. Acestea asigură, în mod implicit, că sunt prelucrate doar date cu caracter personal necesare pentru fiecare scop specific al prelucrării.

****NOTIFICAREA AUTORITĂȚII DE SUPRAVEGHERE****

Conform art. 33 alin. 1 din GDPR, în caz de încălcare a securității datelor cu caracter personal, vom notifica Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal fără întârzieri nejustificate și, dacă este posibil, în termen de cel mult 72 de ore de la constatarea incidentului, exceptând situațiile în care este puțin probabil să genereze un risc semnificativ pentru drepturile și libertățile persoanelor fizice.

****INFORMAREA PERSOANEI VIZATE****

În conformitate cu art. 34 din GDPR, dacă încălcarea securității datelor cu caracter personal prezintă un risc ridicat, vom informa persoanele vizate fără întârzieri nejustificate, cu excepția cazurilor în care s-au implementat măsuri tehnice și organizatorice adecvate, sau dacă informarea ar necesita un efort disproporționat. În aceste cazuri, se va utiliza o formă de informare la fel de eficace, cum ar fi informarea publică sau măsuri similare.

Plăți Online:

Conform Regulamentului, operatorul sau persoana împuternicită trebuie să evalueze riscurile prelucrării și să implementeze măsuri pentru atenuarea acestora, inclusiv criptarea (considerentul 83). Criptarea robustă este esențială pentru protejarea datelor personale în timpul procesului de cumpărare.

Garantăm securitatea datelor dumneavoastră bancare prin metode sigure de criptare, asigurând transmiterea lor securizată către unitățile financiare. Informațiile de plată nu sunt divulgate terților și nu sunt reținute în baze de date.

mollie.com:

Conform Politicii proprii a mollie.com, procesăm datele cu caracter personal pentru autentificare, autorizare plăți, încasare, anulare plăți, rambursare, verificări antifraudă, notificări automate, răspuns la cereri și oferirea de servicii suplimentare. Transferul datelor se realizează în conformitate cu GDPR.

Concluzie:

Această politică respectă Regulamentul GDPR și legislația națională. Ne rezervăm dreptul de a actualiza politica și recomandăm consultarea regulată. Pentru detalii sau exercitarea drepturilor, vă rugăm să ne contactați.

Ultima actualizare: 15.01.2024.